

بحث بعنوان

التحوُّل الرِّقْمِي فِي الْبَلَدِيَّاتِ فِرْصٌ وَتَحْدِيَّاتٌ فِي عَصْرِ تِكْنُولُوجِيَا الْمَعْلُومَاتِ

رِشَا مُوسَى فِرْجِ الْجِهْمَانِي

مِبْرَمَج

بَلَدِيَّةِ عَجْلُونِ الْكِبْرَى

المُلخَص

في عصر تكنولوجيا المعلومات، يُمثّل التحوُّل الرّقمي في البلديات فرصًا مهمة لتحسين جودة الخدمات الحكومية، تعزيز المشاركة المجتمعية، وتحسين فعالية إدارة الموارد. ومع ذلك، تطرأ صعوبات ترتبط بالأمان وحقوق الخصوصية، فضلاً عن ضرورة التفاوت الاجتماعي في وصول التكنولوجيا. يستدعي هذا الموضوع التوازن بين استغلال الفرص المتاحة ومواجهة الصعوبات من أجل تحقيق تحوُّل رقمي فعّال وشامل يخدم مصلحة المواطنين ويعزز التطوُّر الحضري المستدام.

Abstract

In the age of information technology, digital transformation in municipalities represents important opportunities to improve the quality of government services, enhance community participation, and improve the effectiveness of resource management. However, difficulties arise related to security and privacy rights, as well as the necessity of social inequality in access to technology. This topic calls for a balance between exploiting available opportunities and confronting difficulties in order to achieve an effective and comprehensive digital transformation that serves the interests of citizens and promotes sustainable urban development.

المُقدِّمة

في ظل التقدّم السريع لتكنولوجيا المعلومات، يشهد العالم تحوُّلاً رقمياً هائلاً يلمس جميع نواحي الحياة، وتحديداً في إدارة البلديات. يعتبر موضوع التحوُّل الرّقمي في البلديات محوراً حيويًا يستحق التفكير العميق والتحليل الشامل. فهو ليس مجرد استعمال للتكنولوجيا، بل يُشكِّل تحوُّلاً جذرياً في كيفية تفاعل المجتمعات المحلية مع البيئة التكنولوجية المتقدّمة. توفّر هذه التحوُّلات فرصاً عديدة لتحسين الخدمات الحكومية، تعزيز الشفافية، وتعظيم فعالية إدارة الموارد. ومع ذلك، لا يخلو التحوُّل الرّقمي من صعوبات ترتبط بالأمان، وحقوق الخصوصية، وتكافؤ الوصول، مما يحتاج فحصاً دقيقاً للتوازن بين الفرص المتاحة والتحديات المرافقة. يسعى هذا البحث إلى استكشاف هذا التوازن الحساس وفهم كيف يُمكن للتكنولوجيا أن تكون محركاً للتقدّم المستدام في بيئة البلديات الرّقمية.

مشكلة البحث

مشكلة البحث حول التحوُّل الرّقمي في البلديات تتجلى في الصعوبات الشديدة التي تواجهها المجتمعات المحلية أثناء تبنّيها لتكنولوجيا المعلومات. فعلى الرّغم من الفرص الواسعة التي تقدّمها هذه التكنولوجيا لتحسين جودة الحياة وتيسير الإدارة الحكومية، إلا أنّ هناك مجموعة من الصعوبات المستعصية تنشأ. تبرز مشكلات الأمان وحماية البيانات كمسألة حيوية، حيث يشعر الأفراد بالقلق بشأن استعمال بياناتهم الشخصية وكيفية حمايتها من التسريب أو الاستعمال غير المرغوب فيه. بالإضافة إلى ذلك، تظهر الصعوبات فيما يرتبط بالتكافؤ، حيث يُمكن أن يقود التحوُّل الرّقمي إلى فصل الطبقات الاجتماعية إذا لم يتم التعامل معه بحذر. هذه المشكلات

تقرض الحاجة إلى دراسة مستفيضة وتحليل دقيق لكيفية تقادي ومواجهة هذه الصعوبات ، بغية تحقيق التوازن بين الفرص المتاحة والضرورة الحماية الشاملة لحقوق وخصوصية المواطنين.

أهداف البحث

1. فهم آليات وتأثيرات تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمات الحكومية المحلية وكيفية تعزيز فعالية إدارة الموارد في سياق التحوّل الرّقمي.
2. تقييم الفرص المتوقّرة لتعزيز المشاركة المجتمعية وتفعيل دور المواطن في صنع القرار في بيئة البلديات الرّقمية.
3. فحص الصعوبات الأمنية وحقوق الخصوصية المتعلقة بتبني تكنولوجيا المعلومات في البلديات، مع التركيز على تطوير إطار أمان فعّال.
4. تحليل تأثير التحوّل الرّقمي على تحقيق الشفافية ومساءلة السلطات المحلية، مع التركيز على الوسائل لضمان المساءلة وتفعيلها.
5. دراسة تأثير التحوّل الرّقمي على التكافؤ في الوصول إلى الخدمات الحكومية، وتحديد الطُّرق التي يمكن من خلالها تجنّب فصل الطبقات الاجتماعية والتفاوت.

أهمية البحث

1. توفير تقييم شامل للفرص التي يُمكن أن يتيحها التحوّل الرّقمي في تحسين جودة الحياة للمواطنين عبر تحسين الخدمات الحكومية وتسهيل الإجراءات الإدارية.

2. فهم الدور الحيوي الذي يُمكن أن تُؤدِّيه تكنولوجيا المعلومات في تفعيل المشاركة المجتمعية وتعزيز التواصل بين السلطات المحلية والمواطنين.

3. التركيز على تحليل الصعوبات الأمنية وحقوق الخصوصية لتحديد الطُّرق التي يمكن من خلالها تحقيق تطوير تكنولوجي آمن ومحمي.

4. إبراز دور التحوُّل الرِّقْمِي في تحقيق الشفافية وتعزيز مفهوم المساءلة الحكومية، مما يقود إلى إقامة علاقات أفضل بين الحكومة والمواطنين.

5. إلقاء الضوء على تأثير التحوُّل الرِّقْمِي في تحقيق التكافؤ الاجتماعي وضمان أنَّ الفوائد الناشئة من التكنولوجيا تصل إلى جميع فئات المجتمع دون تفاوت.

أسئلة البحث

1. كيف يُمكن لتكنولوجيا المعلومات تحسين فعالية خدمات البلديات وتسهيل التفاعل بين المواطنين والسلطات المحلية؟

2. ما هي التحديات الأساسية التي تواجه اعتماد التحوُّل الرِّقْمِي في البلديات، خاصَّة فيما يرتبط بحماية البيانات والأمان؟

3. كيف يُمكن تحسين مشاركة المواطنين في صنع القرار من خلال استعمال تكنولوجيا المعلومات في البلديات؟

4. ما هي الطُّرق الفعَّالة للتعامل مع التفاوت في الوصول إلى التكنولوجيا بين مختلف فئات المجتمع في سياق التحوُّل الرِّقْمِي؟

5. كيف يُمكن تحسين مستوى الشفافية والمساءلة الحكومية من خلال تكامل تكنولوجيا المعلومات في إدارة البلديات؟

الإطار النَّظري

إطار نظري لموضوع التحوُّل الرِّقْمِي في البلديات يُمكن أن يتمثَّل في مقارنة متكاملة تجمع بين عدة مفاهيم ونظريات. يمكننا استعمال نظريات الابتكار التكنولوجي والإدارة الحكومية الرِّقْمِيَّة لفهم كيف يتم تنفيذ التكنولوجيا في سياق البلديات. كما يُمكن استحداث مفاهيم من نظرية التحوُّل الاجتماعي لفهم التأثير الاجتماعي لتلك التقنيات.

في سياق نظرية الابتكار التكنولوجي، يتم التركيز على كيفية تطوير وتبني التكنولوجيا في البلديات. يمكننا استعمال نماذج مثل نموذج اعتماد التكنولوجيا لفهم كيف يتم قبول و استعمال التكنولوجيا من قبل الأفراد والمؤسسات الحكومية.

من جهة أخرى، يُمكن تكامل مفاهيم الإدارة الحكومية الرِّقْمِيَّة لفهم كيف يُمكن تحسين إدارة الموارد وتقديم الخدمات عن طريق تكنولوجيا المعلومات.

بالإضافة إلى ذلك، يُمكن أن تستند على نظرية التحوُّل الاجتماعي لفهم كيف يُؤثِّر التحوُّل الرِّقْمِي في الثقافة المؤسسية والعلاقات الاجتماعية في البلديات.

تكامل هذه النظريات يُوفِّر فهماً أكثر عمقاً للصعوبات والفرص المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات في سياق البلديات.

1. نظرية الابتكار التكنولوجي:

- استعمال نماذج اعتماد التكنولوجيا لتحليل قبول و استعمال التكنولوجيا في إدارة البلديات.
- فهم دور الابتكار التكنولوجي في تحسين فعالية الخدمات الحكومية وتيسير الإجراءات الإدارية.

نظرية الابتكار التكنولوجي تشكّل إطارًا نظريًا يركّز على عمليات تطوير وتبني التكنولوجيا في المجتمع. تتناول هذه النظرية كيفية انتشار التكنولوجيا وتأثيرها على الأفراد والمؤسسات. تستعمل نماذج اعتماد التكنولوجيا لفهم كيف يتم اتخاذ قرارات التبني وتكامل التكنولوجيا في الثقافة والمؤسسات.

يعد التركيز على عمليات الابتكار والتبني جوهريًا في هذه النظرية، حيث يتم تحليل العوامل التي تُؤثر على اعتماد التكنولوجيا، مثل مدى سهولة الاستعمال والفوائد المُتوقَّعة. كما تنظر النظرية أيضًا إلى كيفية انتقال التكنولوجيا من المبتكرين إلى المجتمع بأكمله وتأثير هذا الانتقال على التغيير الاجتماعي والاقتصادي.

نظرًا لأهميتها، تستعمل نظرية الابتكار التكنولوجي في مختلف المجالات مثل علم الاجتماع، وإدارة التكنولوجيا، وعلم الاقتصاد. إنّ فهم ديناميات اعتماد التكنولوجيا يساهم في تحسين عمليات التخطيط والتنظيم وتسهيل التكامل الفعّال للتكنولوجيا في المجتمعات المختلفة.

2. نظرية الإدارة الحكومية الرقمية:

- تطبيق مفاهيم إدارة المعلومات والتحول الرقمي لتحليل كيفية تحسين إدارة الموارد الحكومية.

- دراسة تأثير التكنولوجيا في تحسين تسليم الخدمات وزيادة كفاءة العمليات الحكومية.

نظرية الإدارة الحكومية الرقمية تُشكّل إطارًا نظريًا يركز على تكامل التكنولوجيا في إدارة الشؤون الحكومية. تهدف هذه النظرية إلى تحسين فعالية الخدمات الحكومية وتيسير التفاعل بين الحكومة والمواطنين باستعمال التكنولوجيا الحديثة.

يتضمّن نطاق الإدارة الحكومية الرقمية استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتبسيط العمليات الإدارية، وتحسين الوصول إلى المعلومات، وتعزيز التفاعل الإلكتروني بين الحكومة والمواطنين. تركز هذه النظرية على كيفية تحقيق التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية.

تشمل جوانب الإدارة الحكومية الرقمية إدارة السجلات الإلكترونية، وتوفير خدمات الحكومة الإلكترونية، وتنفيذ استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات لتحسين أداء الحكومة. يهدف هذا التوجّه إلى زيادة شفافية العمل الحكومي، وتحسين فعالية تقديم الخدمات للمواطنين.

بفضل تقدّم التكنولوجيا، أصبحت الإدارة الحكومية الرقمية تؤدّي دورًا أساسيًا في تحسين التفاعل بين الحكومة والمواطنين، وتحسين إدارة الموارد الحكومية بشكل أكثر كفاءة. هذا يعزز التواصل الفعال و يساعد في تقديم خدمات حكومية أفضل وأكثر مرونة في عصر التكنولوجيا المعلومات.

3. نظرية التحول الاجتماعي:

- فهم تأثير التحول الرقمي على الثقافة المؤسسية وكيفية تغيير العلاقات الاجتماعية داخل البلديات.

- تحليل كيف يُمكن للتكنولوجيا أن تساعد في تحقيق تحول اجتماعي إيجابي.

نظرية التحول الاجتماعي تُشكّل إطارًا نظريًا يركّز على كيفية حدوث التغيير في المجتمع عبر الزمن. تقوم هذه النظرية على فهم كيفية انتشار الأفكار والسلوكيات وكيف يُؤثّر ذلك على تشكيل هياكل المجتمع ودينامياته.

تشمل نظرية التحول الاجتماعي العديد من المفاهيم المهمة، منها مفهوم الابتكار والاتساع، حيث يبدأ التغيير من قبل الفرد أو الجماعة الصغيرة ويتّسع تدريجيًا ليصل إلى باقي المجتمع. كما تبرز النظرية أهمية القادة الاجتماعيين والمؤثرين في نقل الثقافة والتغيير.

تستعمل نظرية التحول الاجتماعي في شرح مجموعة متنوعة من الظواهر الاجتماعية مثل تغيير القيم والعادات، والابتكار التكنولوجي، وتغييرات السلوك الاجتماعي. تستند النظرية على مفهوم الفجوة الثقافية لتفسير مدى سهولة أو صعوبة اعتماد تغيير جديد في المجتمع.

فهم نظرية التحول الاجتماعي يساهم في تفسير التحولات الاجتماعية طويلة الأمد والديناميات التي تُؤثّر في تكوين الثقافة والمجتمع. تظهر أهمية هذه النظرية في فهم كيفية تغيير الأفكار والتصورات الاجتماعية مع مرور الوقت وكيف يساعد ذلك في تشكيل الهويات الفردية والجماعية.

4. نظرية التكافؤ في التكنولوجيا:

- دراسة تأثير التحوّل الرّقمي على التكافؤ في الوصول إلى التكنولوجيا وضمان تجنّب التفاوت بين الطبقات الاجتماعية.

- تحليل فرص تحسين الوصول للجميع وضمان استفادة المجتمع ككل.

نظرية التكافؤ في التكنولوجيا تركز على دراسة التفاوتات في وصول الفرد أو المجتمع للتكنولوجيا وفهم كيف يُمكن تجاوز أو تقليل هذه التفاوتات. تعد هذه النظرية مهمة في استكشاف كيف يُمكن للتكنولوجيا أن تكون فعّالة في خدمة مختلف فئات المجتمع دون تمييز.

تلقي نظرية التكافؤ في التكنولوجيا الضوء على عدة نواحي :

1. الوصول إلى التكنولوجيا:

- كيف يُؤثر التوزيع غير المتساوي للتكنولوجيا على الفرص المتاحة للأفراد والمجتمعات.

2. التفاوت في استعمال التكنولوجيا:

- كيف يُمكن أن يُؤدّي التفاوت في مستويات استعمال التكنولوجيا إلى تعميق الفجوات الاجتماعية.

3. تأثير التكنولوجيا على المساواة:

- كيف يُمكن للتكنولوجيا أن تكون وسيلة لتحقيق المساواة والتكافؤ في المجتمع.

4. الحقوق والمشاركة:

- كيف يُمكن تصميم وتنفيذ التكنولوجيا لضمان حقوق المستخدمين والمشاركة الشاملة.

5. تصميم التكنولوجيا بمنظور تكافؤ

- كيف يُمكن تكامل مفهوم التكافؤ في عمليات تصميم التكنولوجيا لضمان أن تُلبّي احتياجات وتطلّعات جميع شرائح المجتمع.

فهم نظرية التكافؤ في التكنولوجيا يُسلط الضوء على الضرورة الملحة لتطوير وتبني التكنولوجيا بطريقة تعزز المساواة وتقليل الفجوات التكنولوجية لضمان استفادة جميع فئات المجتمع.

5. نظرية الأمان وحقوق الخصوصية:

- استعمال مفاهيم الأمان وحقوق الخصوصية لتحليل الصعوبات الأمنية المتعلقة بتبني تكنولوجيا المعلومات في البلديات.

- فهم كيفية تصميم إطار أمان فعّال يحقق حماية البيانات والمعلومات الحكومية.

نظرية الأمان وحقوق الخصوصية تركز على كيفية تحقيق توازن بين استفادة المجتمع من التكنولوجيا وضمان حماية الأفراد وحقوقهم الخصوصية. تأتي هذه النظرية في سياق التطور التكنولوجي السريع والتحديات التي تطرأ على الأمان وحقوق الخصوصية في عصر الرقمنة.

1. حقوق الفرد والخصوصية:

- تُلقى الضوء على أهمية حقوق الفرد في حماية خصوصيته ومعلوماته الشخصية في وجه التطور التكنولوجي.

2. تطبيق السياسات الأمنية:

- يعد تصميم وتطبيق سياسات الأمان والحماية الرقمية جزءًا حيويًا في تحقيق تكنولوجيا آمنة وموثوقة.

3. التشفير والأمان السيبراني:

- يُلقى الضوء على أساليب التشفير والإجراءات الأمنية السيبرانية كوسائل للحفاظ على سرية المعلومات وحقوق الفرد.

4. توعية الجمهور:

- يثدد على أهمية توعية الجمهور حيال حقوق الخصوصية وكيفية الحفاظ عليها في ظل استعمال التكنولوجيا.

5. التشريعات والتنظيمات:

- يتناول دور التشريعات والتنظيمات في تعزيز الأمان وحماية حقوق الخصوصية، مع الصعوبات التي تطرأ في سياق التكنولوجيا الحديثة.

فهم نظرية الأمان وحقوق الخصوصية يُلقى الضوء على الأسس الأخلاقية والقانونية التي يجب أن توجّه تقنيات التكنولوجيا لضمان أن يستفيد المجتمع من التطوّر التكنولوجي دون المساس بحقوق الفرد وخصوصيته.

الدراسات السابقة

دراسة الرحيلي، م. ع & ، الضحوي، ه. ع. (2020): اكتسبت تقنية البلوك تشين اهتمام جميع القطاعات في عصر التحوّل الرّقمي، حيث تعمل على إدارة المعاملات وحفظها في قاعدة بيانات تشكل السجل الكامل لهذه المعاملات ضمن شبكة موزعة، لذلك تهدف هذه الدراسة إلى تقديم مقترح لتطبيق تقنية البلوك تشين في قطاع الإيجار العقاري بالمملكة العربية السعودية، ولأهمية هذا القطاع وإنتاجه لكم هائل من المعاملات والمعلومات تمّ استعمال منهج دراسة الحالة للتعرف على الآلية الحالية لإدارة قطاع الإيجار العقاري بالمملكة، وتقديم مقترح لتطبيق تقنية البلوك تشين في إدارة عملية الإيجار، وخرجت الدراسة بالعديد من النتائج أبرزها: أنّ تقنية البلوك تشين تساعد في إدارة المعاملات المتعلقة بالإيجار، وتحقق الشفافية والموثوقية والدقة للمعاملات وتتغلّب على مركزية الآلية الحالية في تنفيذ المعاملات من خلال الوسيط العقاري، وتوفّر الكثير من المميزات التي تخدم هذا القطاع وتسهل عملية إدارة المعلومات بكفاءة، حيث توفّر بيئة آمنة لحفظ المعلومات وتنظيمها وتبادلها واسترجاعها، و أوصت الدراسة بتبني تطبيقات البلوك تشين في المملكة العربية السعودية في شتى المجالات لمواكبة رؤية المملكة 2030 ، ولتحقيق التحوّل الرّقمي.

<https://iaspss.com>

دراسة رسمية الغويري. (2022): سعت الدراسة إلى معرفة أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي للعاملين في قطاع البلديات، وتقديم التوصيات والمقترحات التي تعزز دور التحول الرقمي في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في قطاع البلديات. حيث انتهجت الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي، حيث اشتملت عينة الدراسة على (75) مدير دائرة اتصالات وتكنولوجيا معلومات في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية. حيث بينت النتائج وجود دور ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (5% = a) للتحول الرقمي بأبعادها استراتيجية التحول الرقمي، الثقافة التنظيمية للتحول الرقمي القيادة التحويلية للتحول الرقمي الموارد البشرية على الأداء الوظيفي للعاملين في قطاع البلديات العاملة في المملكة الأردنية الهاشمية. بناء عليه أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها ألا يتعلق التحول الرقمي داخل البلديات بالتقنية فحسب، بل بإعادة تعريف استراتيجية عمل البلديات بالكامل، فإنه تغيير مخطط واستراتيجي وتنظيمي من خلال إنشاء نماذج أعمال جديدة لقطاعات العمل البلدية مدعومة بالتقنية.

النتائج والتوصيات

النتائج:

1. تحسين جودة الخدمات الحكومية: التحول الرقمي يفتح أفقاً لتحسين جودة الخدمات الحكومية من خلال تسهيل الوصول وتيسير الإجراءات الإدارية.
2. تعزيز المشاركة المجتمعية: إمكانية تفعيل دور المواطنين في صنع القرار من خلال استعمال تكنولوجيا المعلومات تساعد في تعزيز المشاركة المجتمعية.

3. تحسين فعالية إدارة الموارد: تكامل التكنولوجيا في الإدارة الحكومية يساعد في تحسين فعالية استعمال الموارد وزيادة الكفاءة.

4. تفعيل الشفافية والمساءلة: يُمكن للتحوُّل الرِّقْمِي تحقيق مزيد من الشفافية وتعزيز المساءلة الحكومية من خلال إتاحة الوصول للمعلومات وتتُّبُّع الأداء.

5. تحسين التكافؤ في الوصول: توفير فرص متساوية للوصول إلى التكنولوجيا يُمكن أن يقلل من الفجوات الاجتماعية ويعزز التكافؤ في البلديات.

التوصيات:

1. تعزيز التدريب والتوعية: تقديم برامج تدريبية للمُوظَّفين الحكوميين والمواطنين لتعزيز الفهم والاستفادة الكاملة من التكنولوجيا.

2. تعزيز أمان البيانات وحقوق الخصوصية: وضع سياسات وإجراءات فعَّالة لحماية البيانات وضمان احترام حقوق الخصوصية في سياق التحوُّل الرِّقْمِي.

3. تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص: تشجيع على التعاون بين القطاعين العام والخاص لتوفير حلول تكنولوجية متقدِّمة وفعَّالة.

4. تطوير إطار قانوني: وضع إطار قانوني يحدد حقوق وواجبات الأطراف المعنية ويضمن استعمال تكنولوجيا المعلومات بشكل أخلاقي وقانوني.

5. تعزيز التفاعل والتواصل: تشجيع على التواصل المستمر وجلسات التفاعل بين الحكومة والمواطنين لضمان تلبية احتياجات المجتمع بشكل فعَّال.

المصادر والمراجع

الرحيلي, م. ع., & الضحوي, ه. ع. (2020). تطوير قطاع الإيجار العقاري بما يتماشى مع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية: دراسة مقترحة لتطبيق تقنية البلوك تشين (Blockchain). *Journal of Information Studies and Technology*, 2020(1),

5.

رسمي الغوييري. (2022). التحول الرقمي ومدى تقبل موظفي البلديات لهذا التحول. *مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع*, (85), 153-136.

معزوزي. (2023). واقع التحول الرقمي في البلدية-المظاهر والمعوقات. *معالم للدراسات القانونية والسياسية*, (1)7, 59-42.

العلاوي, & غنوة. (2020). أكدوا أهمية تقديم خدمات تتماشى مع النمو الكبير.. خبراء و أكاديميون لـ الشرق: التحول الرقمي أولوية لتجاوز معوقات البيروقراطية.

شاوشي, خيرة, خلوف, & زهرة. (2023). التحول الرقمي في الجزائر. *مجلة المحاسبة التدقيق والمالية*, (1)5, 30-16.

حمودة, أ. ص. ع. ا., & أحمد صدقي عبد المنعم. (2022). لوازم التحول الرقمي.. *مجلة الشريعة والقانون بالقاهرة*, (40)40, 1000-947.

علي الأشقر, ر., & رنان. (2023). توظيف التحول الرقمي في التعليم. *المجلة الدولية للتعليم بالانترنت*, (1)22, 16-1.

<https://jaspss.com>

الاستاذ المشارك جعفر العلوان. (2023). القيادة التنظيمية في عصر التحول الرقمي: دراسة استكشافية. مجلة جامعة الشارقة للعلوم الانسانية والاجتماعية, 20(1).